

Порядок рассмотрения претензий:

В случае обнаружения недостатков товара, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Изготовителю в письменной форме через продавца, у которого был куплен товар, либо по официальным контактам Изготовителя (информация указана на первом развороте сертификата).

Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж товара, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) и фотографий, на которых возможно идентифицировать дефект.

Изготовитель в письменном виде по электронной или обычной почте предоставляет информацию о способе рассмотрения заявления не позднее 14 дней с даты получения Изготовителем заявления. Изготовитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Изготовитель вправе провести экспертизу товара за свой счет, Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Изготовитель, Потребитель обязан возместить Изготовителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Примечание:

Изготовитель не несет ответственности за расхождение цвета товара в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет старого товара изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая в рамках гарантийного сертификата, Изготовитель, согласно Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Изготовитель имеет право предоставить покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.

С полными условиями хранения, транспортировки, ухода, инструкцией по монтажу и условиями предоставления гарантии можно ознакомиться на сайтах: www.tn.ru и www.shinglas.ru.

Данные о товаре:

Наименование _____

Количество _____

Дата продажи _____

Информация о продавце:

Наименование _____

Адрес _____

Телефон _____

Подпись _____

МП

Информация о подрядчике:

Наименование _____

Адрес _____

Телефон _____

Подпись _____

TN ТЕХНОНИКОЛЬ
ARCHITECT



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

НА ВИНИЛОВЫЕ СОФИТЫ

Подтверждение покупателя

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции ТЕХНОНИКОЛЬ и её основными характеристиками ознакомлен (а).

Подпись покупателя

Расшифровка подписи (ФИО)

Дата продажи (чч/мм/гг)

Официальные контакты Изготовителя:

Горячая линия: 8 800 600 05 65

Тел.: +7 (4912) 911 218

E-mail: claims@vs-verat.ru

390000, РФ, г. Рязань, Восточный Промузел,
д. 21, стр. 58.

ВНИМАНИЕ!

Отсутствие полностью заполненного гарантийного сертификата влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

8 800 600 05 65
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
WWW.TN.RU



Общество с ограниченной ответственностью «Завод Шинглас» (Юр. адрес: г. Рязань, Восточный промузел, д. 21, стр. 58; факт. адрес: ООО «Завод Шинглас», ОП «Пластики», 390047, г. Рязань, Восточный промузел, д. 21, лит. 3'), именуемое в дальнейшем «Изготовитель», гарантирует Потребителю (гражданин, приобретающий или использующий товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности):

■ Срок службы товара в течение 50 лет.

В течение этого периода Изготовитель обязуется: обеспечивать возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие в результате нарушения технологии производства товара, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного товара в целях, для которых товар предназначен.

■ Гарантийный срок эксплуатации товара в течение 30 лет.

В течение этого периода Изготовитель гарантирует отсутствие деформаций (растрескивание, вздутие, расслаивание) возникших в результате нарушения технологии производства товара.

■ Стабильность и неизменность* цвета видовой поверхности готового изделия в течении 3-х лет.

* Неизменность цвета — отсутствие изменений цвета, наблюдаемое при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, на величину не более 2-х единиц по шкале CIE Lab.

Примечание:

Гарантийный период начинает действовать с момента продажи товара, дата которой указывается в настоящем гарантийном сертификате. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления продукции.

Срок хранения до монтажа составляет 24 месяца.

Условия предоставления гарантии:

Гарантия распространяется на товар при соблюдении следующих условий:

- хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами Изготовителя;
- товар использовался и/или используется по прямому назначению согласно инструкции по монтажу товара;
- установка товара выполнена в соответствии с инструкцией по монтажу продукции ТЕХНОНИКОЛЬ, действующей на момент монтажа. С инструкцией по монтажу товара можно ознакомиться на сайтах: www.tn.ru и www.shinglas.ru;
- товар эксплуатировался и/или эксплуатируется при температуре от -50° до + 50° С;
- Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе можно найти на сайтах: www.tn.ru и www.shinglas.ru.

Гарантия НЕ распространяется на:

- неоднородное изменение цвета товара, возникшее в результате неоднородного освещения;
- повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом;
- случаи перекрашивания товара;
- повреждения продукции, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий/событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.);
- неправильные: хранение, уход, транспортировка товара;
- повреждения продукции в результате нарушения инструкции по монтажу товара;
- повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.